FORMATIONSL
Devenez acteur de votre formation

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

www.formationsl.fr

V01_24/09/2024

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

SOMMAIRE

Présentation

Domaine d’application

Réglementation

Politique Qualité

Nos axes de développement

Notre organisation

Notre démarche d’amélioration continue

PRÉSENTATION

FormationSL est un organisme de formation enregistré sous le numéro 24370412837 auprès du préfet de Région Centre-Val de Loire (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État).

Le siège social est situé à Saint Pierre des Corps (proche de Tours), en Indre et Loire.

FormationSL est certifié Qualiopi pour la catégorie ACTIONS DE FORMATIONS. Cette certification atteste de la qualité des processus mis en œuvre par l'organisme de formation.

DOMAINES D'INTERVENTION

Excel
Word
Powerpoint

RÉGLEMENTATION

Qualiopi | Marque de certification qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences

La loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base du référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés (financement par un opérateur de compétences, par la commission mentionnée à l'article L. 6323-17-6, par l'État, par les régions, par la Caisse des dépôts et consignations, par France Travail ou par l'Agefiph).

RÉGLEMENTATION

Qualiopi | Marque de certification qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences

La marque Qualiopi vise à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences,
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

RÉGLEMENTATION

Qualiopi | Marque de certification qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences

Depuis le 1er janvier 2022, la certification qualité est obligatoire pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés ; la marque Qualiopi concerne donc tous les prestataires, y compris les formateurs indépendants, dispensant des actions :

- De formation,
- De bilans de compétences
- Permettent de faire valider les acquis de l'expérience (VAE),
- De formation par apprentissage.

RÉGLEMENTATION

Qualiopi | Marque de certification qualité des prestataires d'actions concourant au développement des compétences

La certification Qualiopi est délivrée pour une période de 3 ans, après le passage d'un audit de certification.

La marque Qualiopi est délivrée par des **organismes certificateurs accrédités ou autorisés par le Comité français d'accréditation (Cofrac)** sur la base du référentiel national qualité.

La loi offre également la possibilité que cette certification soit délivrée par une instance de labellisation reconnue par France compétences sur la base du référentiel national unique.

Le Consiel d'administration de France compétence du 14 décembre 2022 a validé la nouvelle liste des instances de labellisation. Depuis le 1er janvier 2023, huit organismes sont habilités à délivrer la marque Qualiopi, pour la période 2023-2025.

POLITIQUE QUALITÉ

En tant que responsable de FormationSL, je m'engage à offrir des prestations de qualité adaptées aux besoins individuels de chacun, tout en agissant avec intégrité et honnêteté dans toutes nos interactions. La confidentialité et le respect des engagements sont au cœur de nos valeurs, afin de bâtir des relations durables et de fournir une expérience d'apprentissage personnalisée, engageante et enrichissante.

Notre approche individualisée vise à permettre à chaque participant de progresser à son rythme, en fonction de ses objectifs professionnels. Nous valorisons l'importance pour chacun d'être acteur de sa propre formation, de bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'un suivi tout au long de son parcours d'apprentissage.

Nous nous engageons également à rendre nos prestations accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap, afin de favoriser l'inclusion et l'égalité des chances dans l'accès à la formation.

Toutes nos interventions sont réalisées par des professionnels qualifiés, garantissant ainsi une offre de qualité et une transparence totale sur nos services.

Enfin, je veille constamment à garantir la conformité de nos prestations et à anticiper les besoins futurs, pour toujours mieux répondre aux attentes de nos apprenants et partenaires.

FormationSL
Soizic Lebouc
13 impasse du 1er mai
37700 Saint Pierre des Corps
06 82 28 07 09
SIRET : 52140906000014

NOS AXES DE DÉVELOPPEMENT

La politique qualité établit notre vision et les principes directeurs. Elle repose sur 5 piliers fondamentaux.

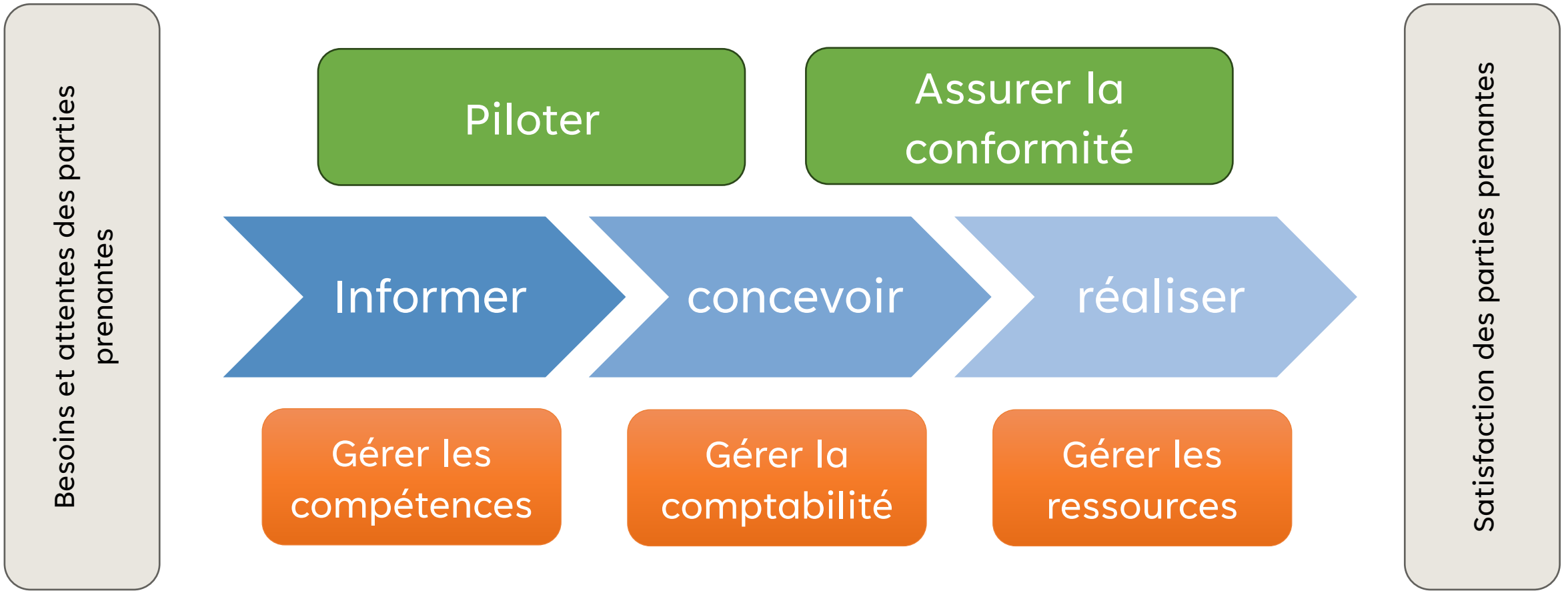
A partir de cette base, des objectifs spécifiques ont été définis pour traduire cette vision en actions concrètes.

Des indicateurs de résultat et de performance sont ensuite utilisés pour mesurer l'efficacité de ces actions et leur conformité avec les objectifs établis.

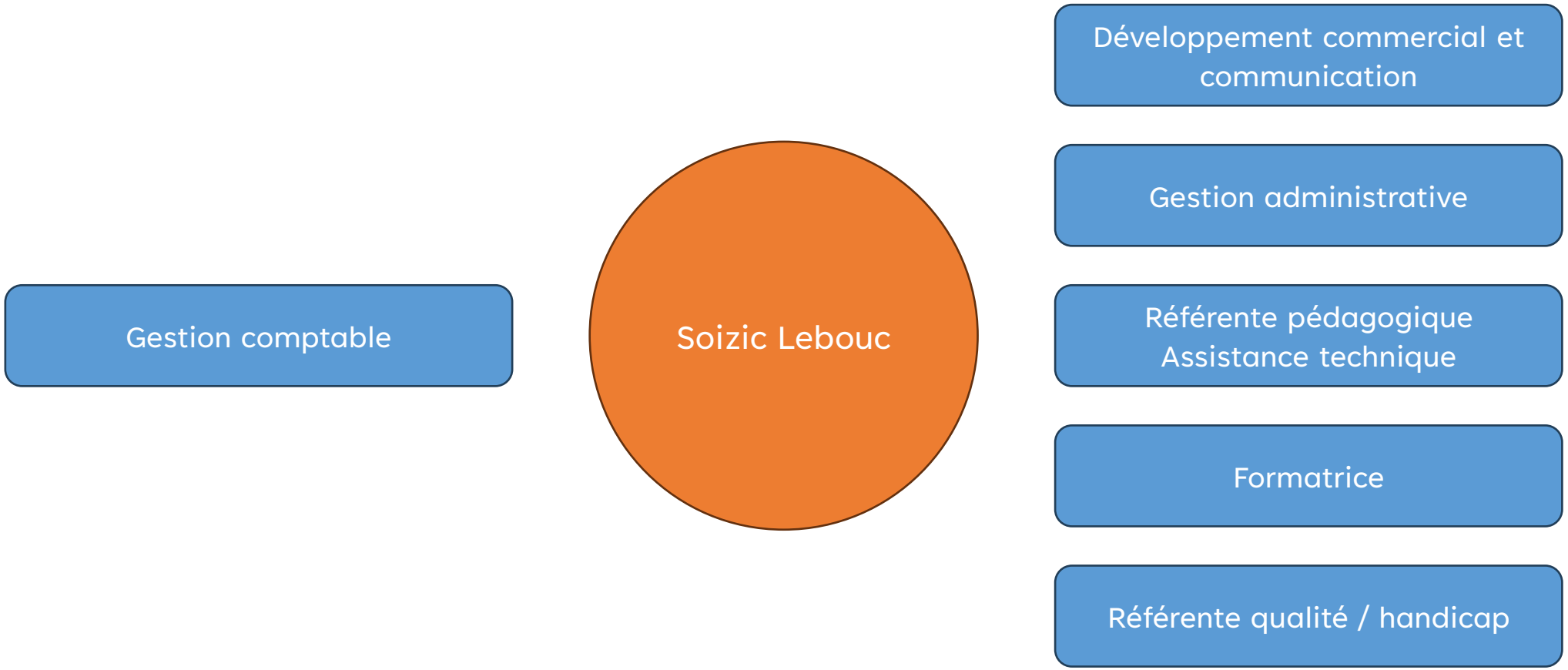
Ce processus crée un cycle d'amélioration continue, où les résultats mesurés par les indicateurs nous informent sur l'efficacité de la politique et des objectifs, ce qui peut conduire à des ajustements pour mieux répondre aux besoins des différentes parties prenantes.

1. Offrir une transparence totale sur notre offre de prestation et maintenir un standard de qualité.
2. Garantir l’accessibilité de nos formations à tous, y compris aux personnes en situation de handicap, en adaptant nos méthodes et nos ressources pédagogiques aux besoins spécifiques.
3. Intégrer les dernières innovations pédagogiques et technologiques pour enrichir l’expérience d’apprentissage et améliorer l’efficacité de la formation.
4. Assurer une veille constante pour garantir la conformité de nos prestations et anticiper les besoins futurs.
5. S’engager dans une démarche d’amélioration continue de nos services, en tenant compte des retours des parties prenantes et des évolutions du secteur pour ajuster et perfectionner constamment notre offre.

NOTRE ORGANISATION



COORDINATION MOYENS HUMAINS



PROCESSUS DE FORMATION

Développement commercial / Communication

- MAJ catalogue
- Communication Réseaux Sociaux

Référente administrative

- 1er contact téléphonique, physique
- Analyse des besoins / attentes,
- Définition des objectifs

Référente pédagogique

- Création du programme de formation
- Construction du déroulé pédagogique

Référente handicap

- Adaptation, suivi de parcours pédagogique
- Relation avec les experts du handicap

Référente administrative

- Devis/contrat/convention
- Coordination des moyens
- Création espace plateforme
- Convocation / Règlement intérieur

Assistance technique pédagogique

Responsable qualité

- Pilotage amélioration continue
- Veille

Référente administrative

- Recueil des appréciations à chaud (bénéficiaires, équipe pédagogique), à froid à 6 mois (entreprise), une fois par an (financeurs) + relances
- Certificat de réalisation
- Facturation

Formatrice

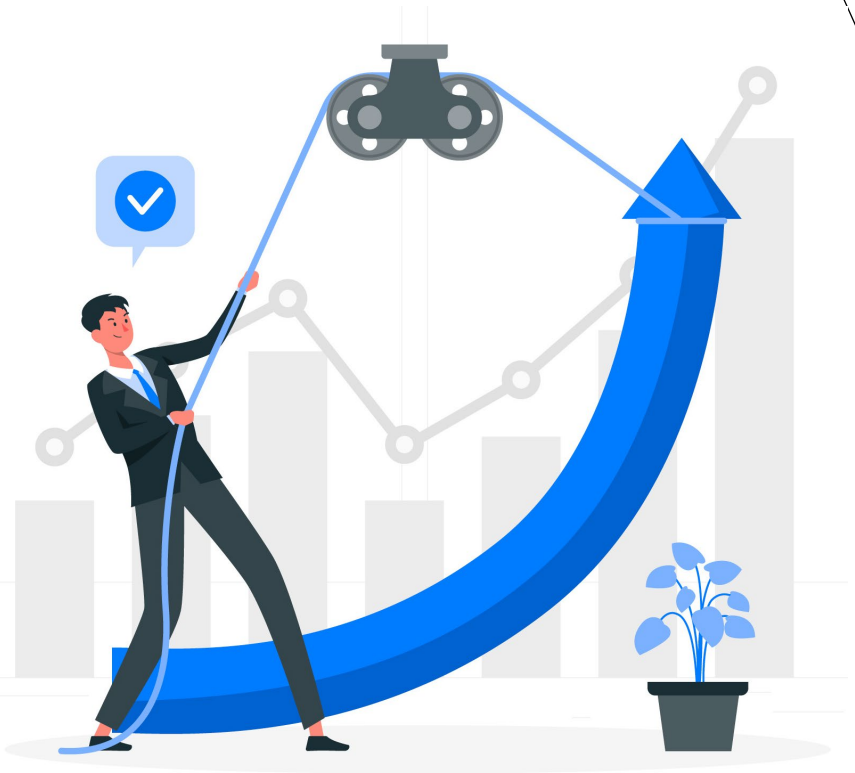
- Feuilles d'émargement
- Supports de formation + exercices (transmission sur plateforme)
- Evaluation de l'atteinte des objectifs

RÉFÉRENT HANDICAP

Nos formations sont accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap.
Notre organisme s'engage à accueillir et accompagner les personnes en situation de handicap.
Si vous êtes concerné(e), nous vous invitons à nous contacter rapidement par courriel à contact@formationsl.fr, par téléphone ou SMS au 06 82 28 07 09, ou via tout autre moyen de communication qui vous convient. Cela nous permettra de définir ensemble les adaptations spécifiques nécessaires.

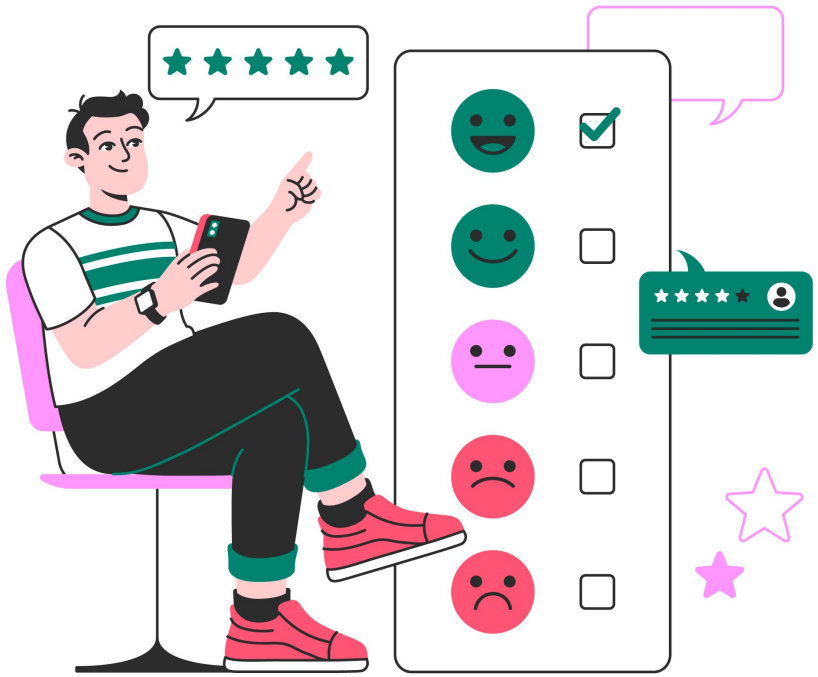
En tant que référente Handicap, je m'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour permettre à FormationSL de compenser les situations individuelles de handicap, en tenant compte du niveau d'accessibilité des formations proposées.

NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE



Nous instaurons des dispositifs de feedback et d'évaluation afin de mesurer la satisfaction des parties prenantes ainsi que la qualité des formations proposées.
Ces retours nous permettent de mettre en œuvre des actions correctives et d'amélioration continue, dans le but de répondre toujours plus efficacement aux attentes des parties concernées.

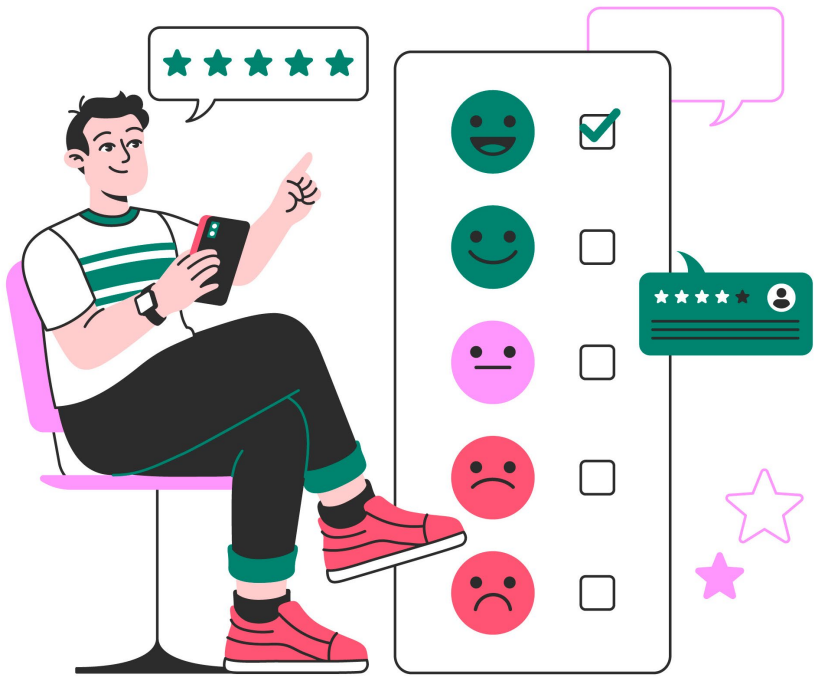
NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE



Les recueils des appréciations des parties prenantes sont récoltés de la manière suivante :

- Bénéficiaires à chaud en sortie de formation (relance entre J+7 et J+15)
- Entreprise à 6 mois (relance J+7 et J+15)
- Financeurs 1 fois par an (relance entre J+7 et J+15)
- Equipe pédagogique à chaud

NOTRE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE



La collecte des retours des parties prenantes permet de recueillir des commentaires libres.

Vous avez également la possibilité de nous transmettre toute information complémentaire par courriel à l'adresse contact@formationsl.fr. Nous nous engageons à vous apporter une réponse sous 30 jours ouvrés.

CONTACTEZ-NOUS

www.formationsl.fr

contact@formationsl.fr

06 82 28 07 09

13 impasse du 1er mai – 37700
Saint Pierre des Corps